

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ВКЛЮЧАЯ СВЕДЕНИЯ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ

Редакция от 6 августа 2026 года

Настоящее согласие предоставляется отдельно от Пользовательского соглашения и Политики обработки персональных данных.

Проставляя отметку в соответствующем поле интерфейса и нажимая кнопку «Принять и продолжить», я свободно, своей волей и в своём интересе предоставляю согласие оператору персональных данных:

Оператор: Новиков Алексей Юрьевич
Адрес Оператора: г. Кемерово, ул. Ударная 6
Email Оператора: support@medchatai.ru
Сайт: <https://medchatai.ru>

на обработку моих персональных данных на следующих условиях.

1. Категории данных

Я разрешаю обрабатывать:

1.1. Общие персональные данные

- имя, если оно указано;
- email, если я регистрирую аккаунт;
- случайный идентификатор пользователя;
- идентификатор сессии;
- IP-адрес;
- сведения о браузере, устройстве и операционной системе;
- дату и время использования Сервиса;
- историю взаимодействия с Сервисом;
- сведения о принятии юридических документов;
- технические данные, необходимые для безопасности и работы Сервиса.

1.2. Специальные категории персональных данных

Я отдельно и явно разрешаю обрабатывать сведения о состоянии здоровья, добровольно введенные мной в медицинском чате, включая:

- симптомы;
- жалобы;

- предполагаемые или ранее установленные заболевания;
- сведения о принимаемых лекарствах;
- показатели анализов;
- результаты обследований;
- текст медицинских заключений;
- сведения о перенесённых заболеваниях и операциях;
- возраст и пол, если они указаны в сообщении;
- иную информацию о здоровье, которую я добровольно предоставляю.

2. Цели обработки

Данные могут обрабатываться для:

- приёма моего обращения;
- поддержания контекста диалога;
- формирования информационного ответа;
- передачи текста обращения в YandexGPT;
- определения возможного медицинского направления;
- отображения подходящих медицинских организаций;
- сохранения истории диалогов;
- обеспечения безопасности;
- ограничения числа бесплатных запросов;
- диагностики технических ошибок;
- улучшения качества работы Сервиса;
- обработки запросов на удаление и уточнение данных;
- исполнения требований законодательства.

3. Передача в YandexGPT

3.1. Я понимаю и соглашаюсь, что для формирования ответа:

- текст моего сообщения;
- сведения о состоянии здоровья, содержащиеся в нём;
- ограниченный фрагмент предыдущих сообщений текущего диалога

могут быть переданы в сервис YandexGPT через инфраструктуру Yandex Cloud.

3.2. Передача осуществляется исключительно для автоматизированной обработки запроса и формирования ответа, если иные цели прямо не указаны в Политике.

3.3. Я понимаю, что YandexGPT является внешним по отношению к AnswerMed технологическим сервисом.

3.4. Я уведомлён, что не должен указывать в медицинском сообщении без необходимости:

- ФИО;
- паспортные данные;
- СНИЛС;
- номер полиса;
- адрес проживания;
- телефон;
- email;
- банковские данные;
- прямые идентификаторы других лиц.

3.5. Я подтверждаю, что ознакомился с информацией о передаче текста обращения в YandexGPT до отправки первого сообщения.

4. Действия с данными

Я разрешаю Оператору осуществлять:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение;
- извлечение;
- использование;
- передачу лицам, обеспечивающим работу Сервиса;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Обработка может осуществляться автоматизированным способом.

5. Лица, участвующие в обработке

Данные могут обрабатываться или получать ограниченный доступ:

- поставщиком серверной инфраструктуры — ООО «МТ ФИНАНС», исключительно в объёме, необходимом для размещения и обеспечения работы Сервиса;
- поставщиком технологий искусственного интеллекта — ООО «Яндекс.Облако» (Yandex Cloud), исключительно для формирования ответов с использованием сервиса YandexGPT;
- технические подрядчики Оператора — не привлекаются;

- государственные органы Российской Федерации — исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

До публикации документа Оператор должен указать точные наименования юридических лиц, если они известны из заключённых договоров.

6. Срок действия согласия

6.1. Согласие действует с момента его предоставления до наступления первого из событий:

- достижения целей обработки;
- удаления моего аккаунта;
- получения Оператором отзыва согласия;
- прекращения работы Сервиса;
- истечения установленных сроков хранения.

6.2. Медицинские сообщения хранятся не более **30** после последней активности, если пользователь не удалил их раньше.

6.3. Данные зарегистрированного аккаунта хранятся до удаления аккаунта или прекращения использования Сервиса с учётом сроков, необходимых для исполнения закона и защиты законных интересов Оператора.

7. Отзыв согласия

7.1. Я вправе отозвать согласие, направив сообщение на:

support@medchatai.ru

с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7.2. В обращении необходимо указать:

- email аккаунта, если регистрация выполнялась;
- идентификатор диалога или иные сведения, позволяющие найти данные;
- требование прекратить обработку и удалить данные.

7.3. После получения отзыва Оператор прекращает обработку и удаляет данные в предусмотренные законом сроки, если отсутствует иное законное основание для продолжения обработки.

7.4. Отзыв согласия может привести к невозможности дальнейшего использования медицинского чата.

8. Подтверждения пользователя

Предоставляя согласие, я подтверждаю, что:

- действую добровольно;
- ознакомился с Политикой обработки персональных данных;
- понимаю цели и способы обработки;
- понимаю, что сведения о здоровье относятся к специальной категории данных;
- понимаю, что текст обращения передаётся в YandexGPT;
- понимаю, что ответ формируется искусственным интеллектом;
- понимаю, что Сервис не ставит диагноз и не назначает лечение;
- достиг возраста 18 лет либо являюсь законным представителем лица, сведения о здоровье которого указываю;
- имею право предоставлять указанные данные;
- не буду без законного основания сообщать данные третьих лиц.

9. Фиксация согласия

Факт предоставления согласия может подтверждаться совокупностью следующих сведений:

- проставление отдельной отметки в интерфейсе;
- дата и время;
- версия текста согласия;
- идентификатор пользователя или сессии;
- IP-адрес;
- техническая запись о принятии согласия.

Версия согласия: 2026-08-06

Дата публикации: 6 августа 2026 года.