

СОГЛАШЕНИЕ ДЛЯ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ MedChatAI

Редакция от 6 августа 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок размещения информации о медицинских организациях в информационном сервисе MedChatAI.

1.2. Владелец Сервиса является:

Новиков Алексей Юрьевич

Адрес: г. Кемерово, ул. Ударная 6

Email: support@medchatai.ru

далее — «Владелец».

1.3. Настоящее Соглашение применяется к медицинским организациям и их уполномоченным представителям, зарегистрировавшимся в Сервисе.

1.4. Использование кабинета медицинской организации означает согласие с настоящим Соглашением.

2. Назначение сервиса

MedChatAI является информационным сервисом, который:

- помогает пользователям получать общую информацию по медицинским вопросам;
- определяет предполагаемое медицинское направление;
- отображает карточки медицинских организаций.

Сервис не оказывает медицинскую помощь и не является медицинской организацией.

3. Регистрация медицинской организации

3.1. Зарегистрироваться может только лицо, имеющее право действовать от имени медицинской организации либо уполномоченное ею.

3.2. При регистрации представитель подтверждает достоверность предоставленных сведений.

3.3. Владелец вправе запросить документы, подтверждающие полномочия представителя.

4. Информация о клинике

В карточке могут размещаться:

- наименование;
 - адрес;
 - телефон;
 - сайт;
 - график работы;
 - лицензия;
 - фотографии;
 - описание;
 - медицинские направления;
 - информация о филиалах;
 - иные сведения.
-

5. Обязанности медицинской организации

Организация обязуется:

- поддерживать сведения актуальными;
 - своевременно обновлять информацию;
 - размещать только достоверные данные;
 - соблюдать законодательство РФ;
 - не размещать запрещённую рекламу;
 - не нарушать права третьих лиц.
-

6. Модерация

6.1. Все новые карточки и изменения проходят модерацию.

6.2. Владелец вправе:

- отклонить карточку;
- запросить уточнения;
- временно скрыть карточку;
- удалить карточку при нарушении условий.

6.3. Владелец не обязан объяснять причины отказа в размещении, если информация нарушает законодательство или условия настоящего Соглашения.

7. Каталог клиник

7.1. Владелец вправе самостоятельно создавать карточки медицинских организаций на основании:

- открытых государственных реестров;
- официальных сайтов медицинских организаций;
- информации, предоставленной представителями организаций;
- иных открытых законных источников.

7.2. Если представитель клиники зарегистрировался в Сервисе, он получает возможность актуализировать сведения после прохождения модерации.

8. Порядок отображения

8.1. Карточки могут отображаться:

- по медицинскому направлению;
- по городу;
- по релевантности;
- по качеству заполнения карточки;
- по иным внутренним алгоритмам Сервиса.

8.2. В дальнейшем Владелец вправе использовать платное продвижение карточек.

8.3. Платное размещение, если оно будет введено, помечается соответствующей отметкой.

9. Ответственность

Медицинская организация самостоятельно отвечает за:

- достоверность информации;
- наличие лицензии;
- соблюдение законодательства;
- качество оказываемой медицинской помощи.

Владелец Сервиса не несёт ответственности за деятельность медицинской организации.

10. Интеллектуальная собственность

Медицинская организация сохраняет права на предоставленные ей материалы.

Размещая фотографии, логотипы, описания и иные материалы, организация предоставляет Владелецу неисключительное право использовать их исключительно для отображения карточки клиники в сервисе MedChatAI.

11. Персональные данные

Персональные данные представителей медицинских организаций обрабатываются в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

12. Ограничение ответственности

Владелец не гарантирует:

- определённое количество пациентов;
 - определённое количество показов;
 - рост прибыли;
 - попадание карточки на первое место;
 - постоянную доступность Сервиса.
-

13. Прекращение размещения

Карточка может быть удалена:

- по заявлению представителя организации;
- при прекращении деятельности организации;

- при нарушении настоящего Соглашения;
 - по решению Владельца в случаях, предусмотренных законодательством.
-

14. Изменение условий

Владелец вправе изменять настоящее Соглашение.

Новая редакция публикуется по адресу:

<https://medchatai.ru/legal/clinic-agreement.pdf>

15. Контакты

Email:

support@medchatai.ru

Дата публикации: 6 августа 2026 года.